

Delivery Coordinator

Functie-Inhoud :

Als delivery coordinator behandel je aanvragen voor bestaande IT diensten van de offerte-fase tot en met de uitvoeringsfase.

Hiervoor plan je meetings met de klant, analyseer en herstructureer je de aanvraag en coördineer je de uitvoering van de taken door de technische teams van Volvo IT.

De voortgang van de aanvragen rapporteer je op regelmatige basis aan de klant en de account managers.

Je bent bovendien verantwoordelijk voor opvolging en rapportering van de kosten per aanvraag, volgens de gemaakte afspraken met de klant.

Functievereisten :

- Je hebt een bachelor of master diploma en een doorgedreven interesse in IT.
- Ervaring in een IT-gerelateerde functie strekt tot voordeel
- Je bent zeer klantgericht
- Je bent sterk analytisch
- Je gaat gestructureerd tewerk en kunt verschillende aanvragen tegelijkertijd behandelen
- Je communiceert vlot gesproken en geschreven in het Nederlands en Engels met interne en externe klanten

Interesse ? Stuur dan uw motivatie en cv naar recruitment.be@volvo.com

